



2022 Manual de planes de seguro colectivo

Elija a Prevea360 Health Plan en el **camino hacia su salud**

PREVEA **360** health planSM
centered around you

Índice

Quiénes somos	3	Prevea360 Health Plan facilita el cambio	9
Un seguro diseñado pensando en usted Más beneficios	4	A dónde ir para recibir atención Busque la atención adecuada para usted	10
Autorización previa	5	Aprovechamiento al máximo sus beneficios de farmacia Administrar recetas y reducir los gastos	11
Plan de bienestar integral Programas y características	6	Información básica sobre la cobertura: Aspectos básicos del seguro médico Términos e información sobre la cobertura	12
Para comenzar Cómo unirse a Prevea360 Health Plan	8	Limitaciones y exclusiones generales	14
Herramientas y recursos útiles Portal del miembro y expediente médico MyChart	8	Declaración de privacidad y confidencialidad	15

¿Tiene alguna pregunta?
Estamos para ayudarlo.

LLAME

Por teléfono

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente si tiene preguntas sobre sus beneficios y más. **877-230-7555 (TTY: 711)**
Lunes a jueves, de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

HAGA
CLIC

En línea

Visite prevea360.com/contactus y seleccione “Send a message to Prevea360” (Enviar un mensaje a Prevea360).

Conozca un plan médico innovador en que todos ganan

Elija los beneficios que superan el estándar, como atención virtual gratis en la mayoría de los planes, acceso a planificación de comidas y nutrición personalizada con Foodsmart, programas de salud y bienestar centrados en usted, y más. Elija Prevea360 Health Plan.



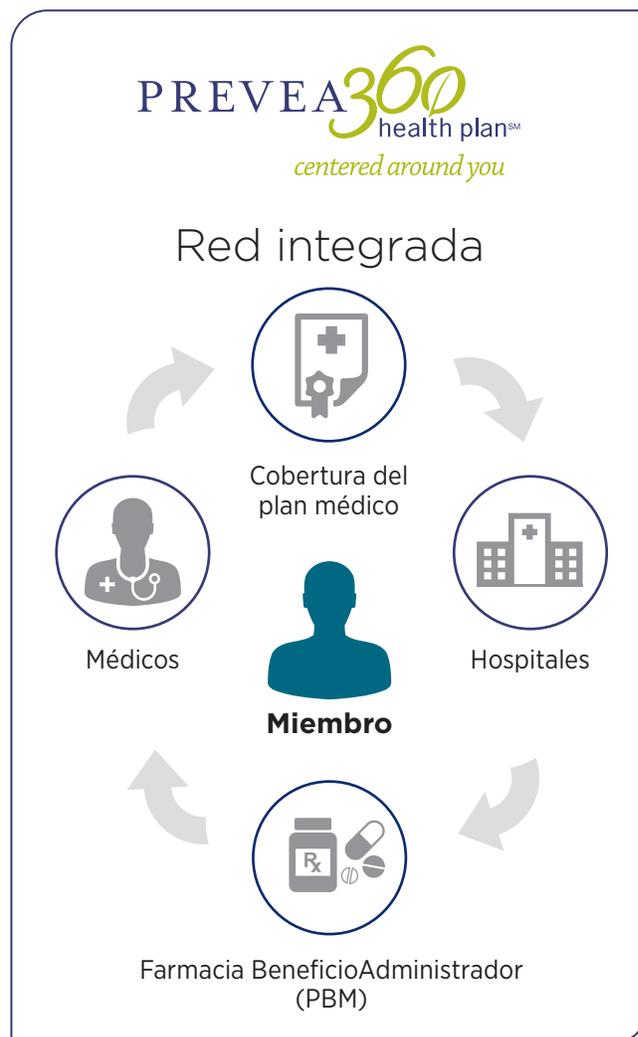
Tradicionalmente, las compañías de seguros y los médicos miden el éxito de forma muy diferente. Esta dinámica ha dado lugar a un sistema de atención médica que se centra más en las enfermedades que en el bienestar.

Se merece algo mejor

Es una verdadera colaboración entre expertos en atención médica, hospitales socios y proveedores de seguros, dando lugar a una experiencia más accesible y beneficiosa que se centra realmente en el miembro. Prevea360 Health Plan fue desarrollado por profesionales locales de la atención médica y seguros, con especial atención en la prestación de servicios para ayudar a que las comunidades prosperen.

Cobertura y atención coordinada, dirigida por médicos

Prevea360 Health Plan ante el desafío de crear una solución de atención médica sostenible de largo plazo transformó el modelo de atención médica. Médicos de atención primaria, especialistas y farmacias en toda nuestra red colaboran para prestar la mejor atención personalizada posible. Con nuestro método integrado y centrados en la relación médico-paciente, ofrecemos un modelo innovador de atención y cobertura a Wisconsin. El resultado es un seguro con el que los miembros pueden sentirse satisfechos.



Un seguro diseñado pensando en usted

¿Tiene preguntas sobre los servicios de atención médica?

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al **877-230-7555 (TTY: 711)**

Le damos recursos coordinados para administrar su cobertura y darle el control de su atención. Esto significa que tiene beneficios que puede entender, herramientas que le ahorran tiempo, y acceso a proveedores y hospitales de excelencia; también seguros que funcionan con sus proveedores para obtener atención sin compromiso.



Acceso conveniente

Prevea360 Health Plan tiene una red integral de hospitales, médicos y especialistas en el noreste y oeste de Wisconsin. Nuestra área de servicio HMO incluye estos condados del noreste: Brown, Calumet, Door, Kewaunee, Manitowoc, Marinette, Menominee, Oconto, Outagamie, Shawano y Sheboygan.

Además, atendemos estos condados del oeste: Barron, Buffalo, Chippewa, Dunn, Eau Claire y Pepin. Encuentre una clínica cerca de usted en prevea360.com/location.



Los médicos están listos para darle atención

- Más de 1000 médicos
- Más de 60 clínicas de atención primaria
- Más de 250 clínicas de atención especializada

Además, tiene cobertura para emergencias en *cualquier* parte del mundo. Busque un proveedor en prevea360.com/providers



Hospitales confiables

Prevea360 Health Plan le da acceso a una atención de alta calidad y a una experiencia excepcional para el paciente en estos hospitales HSHS:

- **St. Vincent** en Green Bay
- **St. Mary's** en Green Bay
- **St. Nicholas** en Sheboygan
- **St. Joseph's Hospital** en Chippewa Falls
- **Sacred Heart Hospital** en Eau Claire

Además, más centros médicos en su red en todo el noreste y oeste de Wisconsin.

En la contracubierta hay una lista de galardones.



Apoyo en la atención médica

La atención de Prevea después del horario hábil* está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, siempre que tenga una pregunta sobre su salud. Si no está seguro de que necesita consultar a un médico o se pregunta si tiene un problema, comuníquese con un enfermero registrado con experiencia al **888-277-3832** o al **920-496-4700**. Obtenga más información en prevea360.com/careafterhours



Ayuda con la decisión de la atención

Nuestros administradores de la atención responden preguntas sobre servicios de atención médica y dan el apoyo que se necesita para administrar condiciones médicas graves o complejas. Obtenga más información en prevea360.com/caremanagement

*La atención de Prevea después del horario hábil solo está disponible para los residentes de Wisconsin por reglamentaciones de licencias.



Atención virtual sin cita

Estamos aquí para ayudarlo a sentirse mejor rápido. Con la atención virtual de Prevea,** puede obtener atención ahora, en su programa, para la mayoría de condiciones frecuentes. No necesita cita. Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana para toda la familia. Los miembros pueden comunicarse con proveedores de confianza de Prevea Health con acceso a Internet adecuado. Visite prevea360.com/rightcare para obtener más información.



¿Está recibiendo tratamiento?

Los miembros que tengan necesidades complejas de atención médica y que actualmente están en tratamiento podrán disponer de ayuda en la transición de la atención de su plan médico anterior a Prevea360 Health Plan. También se podrá disponer de ayuda en el traspaso de medicamentos con receta importantes del plan médico anterior a Prevea360 Health Plan.



Personas que dependen de usted fuera del área*

Sus hijos pueden estar lejos de usted, pero siempre piensa en ellos. Prevea360 tiene cobertura para sus dependientes (hasta los 26 años) que están viviendo en otra comunidad o lejos en la universidad, o divirtiéndose en una aventura de mochilero o intentando vivir independientes fuera del estado. ¿Necesita cobertura para sus hijos? Obtenga más información y complete el formulario en prevea360.com/outofarea.



Autorización previa

Prevea360 Health Plan debe autorizar ciertos servicios médicos o visitas a proveedores antes de que podamos hacer el pago de reclamos. Una regla que debe recordar es que, cada vez que busque los servicios de un proveedor fuera de la red, deberá obtener una autorización previa.† Pedimos estas autorizaciones para que nuestro equipo de Asuntos Médicos pueda asegurarse de que usted reciba la atención adecuada. Visite prevea360.com/priorauthorization para obtener más información.

*Esta cobertura solo está disponible para empresas con más de 50 empleados.

**Los planes médicos con deducible alto elegibles para HSA no son elegibles para atención virtual gratis.

† Los miembros de HMO deberán obtener una autorización previa cada vez que busquen servicios de un proveedor fuera de la red. Los proveedores del plan solicitan autorización previa para los miembros de POS y PPO.

Mejore su salud

Su programa de bienestar integral



LivingHealthy
POWERED BY WebMD | health services

Prevea360 Health Plan en colaboración con WebMD

tiene varios programas centrados en la persona de forma integral a través de ocho dimensiones de bienestar, haciendo que sea posible llevar una vida sana y divertida. Es el seguro que ayuda a los miembros a mantenerse muy saludables.

Programas de bienestar y características

Evaluación de salud

Según los resultados de su cuestionario individual, WebMD le da recomendaciones para cada categoría de estilo de vida. Tiene varias herramientas interactivas personalizadas según sus necesidades para que pueda llevar el control de su salud.

Orientación médica

Obtenga apoyo de expertos si tiene diabetes, EPOC, asma, insuficiencia cardíaca o enfermedades de las arterias coronarias.*

Administración de casos

Le da apoyo durante situaciones médicas complejas.

Beneficios para socios

Descuentos para gimnasios, spas, golf, dispositivos, equipo, nutrición y más.

Dejar de fumar

Programas gratis para familias para dejar de fumar y de usar el vaporizador. Hay medicamentos gratuitos.

Objetivos R.E.A.L. [objetivos Realistic (Realistas), Easy (Fáciles), Attainable (Alcanzables), Life (de Vida)]

Objetivos definidos que cubren las ocho dimensiones y consejos e indicadores para lograr sus metas.

Seminarios web sobre bienestar

Cubren las ocho dimensiones, disponibles las 24 horas al día, los 7 días a la semana.



Sus riesgos más bajos son...



Salud emocional



Tabaco



Detección de cáncer cervical

Debe trabajar en...



Presión



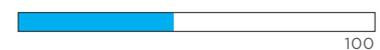
Estrés



Seguridad

Lo ÓPTIMO es 100

Su puntuación es 41 de 100



Ejemplo de valoración médica

*Prevea360 Health Plan comparte información sobre reclamos de forma segura con WebMD. Esta información solo se comparte con el fin de identificar oportunidades de orientación médica a través del programa de manejo de enfermedades de WebMD.

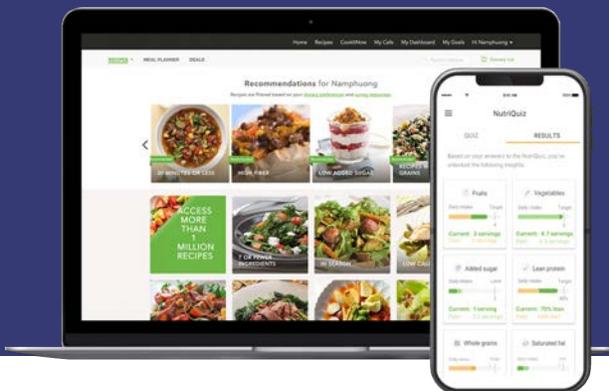
Otros programas de bienestar

Recursos y recompensas que lo ayudan a lograr sus objetivos de salud y bienestar.

Obtenga más información en...

prevea360.com/wellness

foodsmart



■ Calendario de eventos de bienestar

Obtenga acceso a seminarios mensuales en vivo por Internet, debates en el club de libros y más cubriendo las ocho dimensiones del bienestar; estos eventos se hacen en modo virtual para que asista desde cualquier parte. Obtenga más información en prevea360.com/events

■ Salud conductual

Si usted o alguien que conozca está teniendo dificultades, no está solo. Prevea360 Health Plan tiene muchos tipos de apoyo, servicios y opciones de tratamiento dentro de nuestra red. Visite prevea360.com/behavioralhealth para obtener más información.

■ Recompensas de Living Healthy

¡La prevención o la detección precoz de las enfermedades frecuentes es la mejor manera de estar más saludable y ganar hasta **\$150 en recompensas!*** Hay muchos servicios preventivos y de detección comunes que han demostrado mejorar la salud y es importante consultar con su proveedor de atención primaria para determinar qué pruebas son apropiadas para usted, según su historia médica y familiar. ¡Gane puntos y dinero cuidándose!

■ Comer bien de forma sencilla

¿Quiere comer saludablemente, pero siente que no tiene el tiempo ni la energía para planificar, ir de compras ni la preparación que conlleva? No está solo; esta es la razón por la que Prevea360 Health Plan se alió con Foodsmart para darles a usted y a su familia un programa gratuito con el cual comer bien resulta más fácil. Con Foodsmart, puede beneficiarse con recetas personalizadas, herramientas poderosas para planificar comidas, descuentos en abarrotes y más para ayudarlo a ser más saludable.

- **Reciba recetas justo para usted.** Obtenga acceso personalizado a sus preferencias dietéticas, incluyendo comidas rápidas con los ingredientes que tenga en la cocina en ese momento.
- **Haga la planificación de las comidas rápida, fácil y práctica.** Ahorre tiempo y esfuerzo con un planificador digital de comidas, una lista fácil de abarrotes, si prefiere, entrega a domicilio por medio de Amazon Fresh, Walmart e Instacart (varía según el lugar).
- **Consiga nuevas ofertas de productos frescos.** Ahorre dinero con excelentes descuentos en comidas saludables en sus supermercados locales favoritos.

Descargue la aplicación Foodsmart en Apple App Store o Google Play Store o visite prevea360.com/foodsmart para inscribirse.

LivingHealthy
POWERED BY WebMD health services



Sincronice su dispositivo con su cuenta de Living Healthy



Céntrese en los servicios de salud preventiva



Obtenga más información sobre la atención virtual



Únase al reto por el bienestar



Sea voluntario en su comunidad

¡Visite prevea360.com/livinghealthy para tener acceso a sus recursos y comience su evaluación médica hoy mismo!

**Únicamente los miembros de Prevea360 Health Plan, a partir de los 18 años de edad, son elegibles para obtener recompensas de Living Healthy. Consulte con el administrador de su plan para saber cuáles son las ofertas de recompensas específicas de su plan. Los hijos adultos con cobertura (mayores de 18 años) pueden ganar hasta \$100 por año. Visite prevea360.com/livinghealthy para obtener toda la información. Los miembros del distrito escolar deben visitar prevea360.com/schooldistrict para obtener información.*

Las primeras impresiones sí importan

Para obtener más información visite:

prevea360.com/newmember

Entendemos que puede ser abrumador cambiar de seguro y de proveedores. Le facilitamos la conexión con los recursos que necesita, para lograr una transición sin problemas de inicio a fin. Esto es lo que puede esperar al inscribirse en Prevea360 Health Plan.

■ Proceso de incorporación

Esto es lo que puede esperar al inscribirse en Prevea360 Health Plan:



■ Programa Ambassador

Piense en nuestro programa Ambassador como su enlace personal para ayudarlo a encontrar un médico o especialista en Prevea. Este programa está diseñado para ayudarlo con la transición a Prevea360 Health Plan tan fácilmente como sea posible.

- Green Bay. Llame al 920-272-1113 o envíe un correo electrónico a GB.Ambassador@prevea.com
- Sheboygan. Llame al 920-892-8590 o envíe un correo electrónico a Sheb.Ambassador@prevea.com
- Eau Claire. Llame al 715-717-4340 / 715-717-5035 o envíe un correo electrónico a EC.Ambassador@prevea.com

■ Manual para miembros nuevos

Durante el proceso de inscripción, le enviaremos por correo un Manual para miembros nuevos, en el que se le dará información de su nuevo plan y su nuevo socio en materia médica, Prevea360 Health Plan. El manual:

- Le dará información sobre dónde encontrar documentos importantes para miembros.
- Le explicará a dónde ir para recibir atención primaria, de urgencia y de emergencia.
- Definirá términos frecuentes del seguro y mucho más.

Herramientas y recursos útiles

Obtenga la información que necesita, cuando la necesita. Acceda a las herramientas para los miembros que lo conectan fácilmente con información médica, información de beneficios y mucho más las 24 horas del día los 7 días de la semana. Visite a prevea360.com y haga clic en **inicio de sesión de cuenta** en la parte superior de su pantalla.

Prevea360 Health Plan facilita el cambio

Después de inscribirse en Prevea360 Health Plan, le sugerimos que siga estos pasos. Si nos necesita, nuestro Centro de Atención al Cliente está aquí para contestar sus preguntas a lo largo del proceso.



PASO 1

Decida dónde prefiere recibir su atención primaria.

Con esta información será más fácil programar una visita cuando la necesite. Visite prevea360.com/location para encontrar una clínica de atención primaria cerca de usted.

PASO 2

Encuentre un proveedor de atención primaria

Nuestra red está integrada por excelentes proveedores de atención primaria, que trabajarán incansablemente para ganarse su confianza y mantenerla. Lo animamos a que establezca una relación con un proveedor de atención primaria para que pueda ayudarlo a mantenerse lo más saludable posible. Visite prevea360.com/doctors para hacer una búsqueda en nuestro directorio de proveedores en línea.

PASO 3

Transfiera los expedientes médicos

Una vez que haya escogido una clínica y un proveedor de atención primaria, es posible que quiera que envíen sus expedientes médicos de su clínica anterior a la clínica nueva. Comuníquese con la clínica anterior para obtener y completar un formulario de "Autorización para revelar información médica protegida".

■ Portal del miembro

Visite prevea360.com/login y use su número de miembro en su tarjeta de identificación para activar su cuenta.

- Vea la información del plan de seguro.
- Pida tarjetas de identificación de miembro o descargue una copia digital.
- Cambie de clínica de atención primaria.
- Vea y pague la factura de su prima.
- Revise la información de los reclamos anteriores y más.

■ MyPrevea

MyPrevea.com permite enviar mensajes seguros al consultorio de su médico y ver su expediente médico desde su dispositivo móvil, en la comodidad de su casa. Cuando cree su perfil de miembro, tendrá acceso a sus reclamos de seguros, cálculo de costos y documentación en cualquier momento. Obtenga más información en prevea360.com/memberportal

Adónde acudir para recibir atención

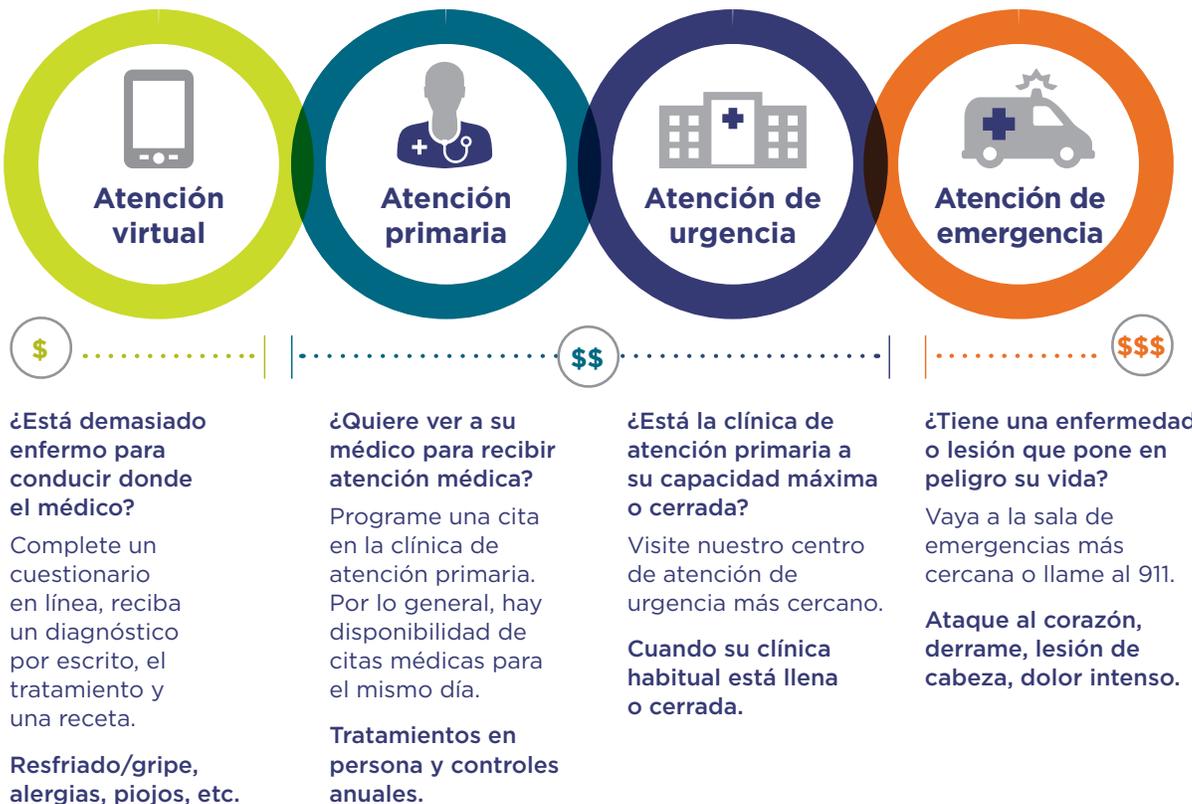
¿Aún no está seguro del tipo de atención que necesita?

Llame al **888-277-3832** en cualquier momento para hablar con un enfermero registrado. Hay un enfermero listo para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para ver las opciones de atención virtual, visite **prevea360.com/rightcare**

Como miembro, puede elegir entre una variedad de opciones de atención, ya sea en horario regular de atención o tarde por la noche. Conocer sus opciones de atención antes de que la necesite es bueno para su salud. ¡Puede ahorrarle dinero!

La atención correcta para sus necesidades



Aprovechamiento al máximo sus beneficios de farmacia

Convenientes y asequibles son las principales características de los servicios de farmacia de Prevea360 Health Plan. Podemos ayudarlo a administrar sus recetas y a reducir sus gastos.



Farmacia de pedidos por correo

Prevea360 Health Plan les da a los miembros acceso a una farmacia de pedidos por correo para los medicamentos de tratamiento prolongado. Mediante nuestra farmacia de pedidos por correo, usted podrá recibir un suministro hasta por tres meses con envío gratis. Visite prevea360.com/pharmacybenefits para obtener más información e inscribirse.



Usted fracciona el comprimido, nosotros fraccionamos el copago

Fraccionar los comprimidos puede significar grandes ahorros para usted, según la receta y la dosis. El uso de este servicio puede ahorrarle hasta el 50 % de su copago habitual para medicamentos seleccionados.**



Lista de medicamentos cubiertos de farmacia

Nuestra lista de medicamentos cubiertos es una lista de medicamentos con receta dividida en niveles que muestra el nivel de gastos compartidos entre usted y el plan médico. Hay diversos factores que determinan el nivel de un medicamento, incluyendo:

- La efectividad del medicamento comparado con la de otros medicamentos que se usan para el mismo tipo de tratamiento.
- El costo del medicamento comparado con otros medicamentos que se usan para el mismo tipo de tratamiento.
- La disponibilidad de opciones de venta libre.
- Otros factores clínicos, como la seguridad.

Esta se revisa todos los meses y se actualiza periódicamente.



Medicamentos preventivos a \$0*

Tenemos una lista completa de medicamentos preventivos disponibles para los miembros a \$0. Para consultar la lista más actualizada de los medicamentos preventivos a \$0, visite prevea360.com/pharmacybenefits o verifique el Centro de Documentos para Miembros en prevea360.com.



Opciones genéricas

A menudo hay varios medicamentos para tratar la misma condición. Pruebe los medicamentos genéricos que tengan el mismo principio activo que los medicamentos de marca, pero que sean considerablemente más baratos. Su farmacéutico puede recomendarle, o su médico puede recetarle una opción más barata a un costo menor.

* Según la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, todos los grupos tienen acceso a los medicamentos preventivos con costo de \$0. Una lista ampliada es un beneficio elegible únicamente para miembros que tienen planes para grupos grandes.

**Este beneficio solo se aplica a los planes de copago tradicional. Excluye los planes médicos con deducible alto.

Sobre su cobertura: Aspectos básicos del seguro médico

El seguro médico puede ser complicado; por eso, intentamos que entienda de manera fácil la cobertura y sus responsabilidades financieras. Tómese un momento para conocer términos importantes y para saber dónde encontrar toda la información específica sobre su cobertura.



Compartir el costo de la atención médica

Su póliza puede usar un sistema de gastos compartidos que puede incluir un copago, un coseguro, un deducible o una combinación de los tres.*

1. Deducible

Cada vez que reciba servicios médicos, pagará la factura a cuenta de estos servicios hasta cierta cantidad. Esta cantidad es su deducible, que es lo que debe pagar por servicios de atención médica cubiertos cada año antes de que comencemos a pagar.

2. Coseguro†

Una vez que haya pagado la cantidad del deducible, entonces su seguro comenzará a dividirse el costo de otros servicios médicos con usted. Esto se conoce como coseguro, en que usted solo paga un porcentaje o una parte del costo total de los servicios y nosotros pagaremos el resto.

Límite de deducible y de coseguro. Hay un límite en dólares hasta la cantidad que pagará a cuenta de su deducible y coseguro.

3. Copagos

Un copago es una cantidad fija en dólares, que paga usted en el momento de recibir servicios médicos (por cuestiones como una visita en el consultorio) y recetas. Todos sus copagos se suman a cuenta de su total de Máximo de gastos de bolsillo.

Máximo de gastos de bolsillo. Hay un límite en dólares para todos sus gastos compartidos. Llega a esta cantidad por medio de su deducible, más su coseguro y más sus copagos. Una vez que se alcanza este límite, no pagará nada en cargos médicos cubiertos posteriores el resto de su año de la póliza.



Documentos importantes

Certificado del miembro

- Información sobre los beneficios y la cobertura del seguro, incluyendo las limitaciones y exclusiones generales del plan.

Resumen de beneficios y cobertura

- Es una tabla de fácil lectura que incluye toda la información de la cobertura del plan y un cálculo básico del costo de sus obligaciones financieras para los servicios médicos frecuentes.

Resumen de la cobertura específica del empleador

- Por lo general, en este paquete se incluye un resumen de la información de cobertura específica de su compañía. Usted también puede consultar la información de cobertura y los beneficios específicos al especialista en beneficios o al administrador de su plan.

* No todos los términos de gastos compartidos mencionados aquí se aplican a todos los miembros. Consulte su documento de Póliza del miembro para entender qué se aplica a su caso. El copago médico de Smart Plan se aplica al máximo de desembolso directo, que es la cantidad que usted debe pagar por el costo cubierto de su atención médica. La cantidad máxima de desembolso directo se calcula sobre la base de un año calendario. Para los miembros con Smart Plan POS y PPO, se aplican coseguros y copagos.

† Coseguro es la parte que le corresponde pagar a usted por un servicio médico cubierto. Se calcula como un porcentaje de la cantidad aprobada para el servicio.



Servicios de prevención

Hacemos mucho más que pagar la factura médica. Nuestra filosofía se fundamenta en la promesa de que usted recibirá la ayuda que necesita para mantenerse saludable y prevenir enfermedades. Prevea360 Health Plan presta estos servicios de prevención sin copagos, coseguro ni deducibles*:

- Visita preventiva anual en el consultorio, que incluye servicios importantes de prevención.
- Evaluaciones para detectar cáncer de mama, de útero y de colon.
- Evaluaciones de colesterol
- Vacunas de rutina para adultos y niños
- Y más servicios

Visite prevea360.com/preventivecare o llame al Centro de Atención al Cliente al **877-230-7555 (TTY: 711)** para obtener una lista completa de los servicios de prevención cubiertos.



Beneficios de salud esenciales

Al definirse como las 10 categorías de beneficios frecuentes que se consideran esenciales,** estos beneficios de salud esenciales no pueden estar sujetos a un límite de dólares, ya sea anual o de por vida. Según el tipo de plan que compre, es posible que los servicios relacionados con los beneficios de salud esenciales exijan un costo compartido en forma de copagos, coseguro y deducibles. Estos incluyen:

- Servicios de prevención*, de bienestar y de manejo de enfermedades
- Atención de emergencia
- Hospitalización
- Atención ambulatoria
- Servicios de maternidad y para recién nacidos
- Cobertura de medicamentos con receta médica
- Servicios pediátricos†
- Servicios de laboratorio
- Servicios de habilitación y rehabilitación
- Servicios de salud mental y para abuso de sustancias, incluyendo tratamientos de salud conductual.

* No se aplican responsabilidades de costo compartido cuando un proveedor dentro de la red presta los servicios y cuando se cumplen todos los criterios de servicios de prevención. Visite prevea360.com/preventivecare para obtener una lista completa de los servicios de prevención cubiertos.

** Todos los planes de grupos reducidos (de 2 a 50 empleados) cubren los beneficios médicos esenciales. No obstante, si usted trabaja para una compañía más grande (de más de 51 empleados), es posible que sus beneficios varíen. Comuníquese con su departamento de Beneficios o de Recursos Humanos para obtener información de su cobertura específica.

† Prevea360 Health Plan no presta servicios dentales pediátricos. Esta cobertura está disponible en el Mercado de Seguros Médicos (healthcare.gov) y se puede comprar como un producto independiente. Si quiere comprar cobertura dental pediátrica o un producto de servicios dentales independiente, comuníquese con su administrador de beneficios o con el Mercado de Seguros.

Limitaciones y exclusiones generales

Todos los beneficios están sujetos a limitaciones y exclusiones, como se describe en su Programa de beneficios y en su certificado. La siguiente lista no es excluyente y puede variar según su póliza. Para obtener una lista completa, consulte su certificado.

- Pruebas de detección de drogas ordenadas por un corte, a menos que sean médicamente necesarias.
- Pruebas citotóxicas y antígenos sublinguales relacionados con pruebas para diagnosticar alergias.
- Análisis del pelo (a menos que existan sospechas de envenenamiento con plomo o arsénico).
- Pruebas genéticas de embriones y gametos antes de una implantación.
- Artículos de conveniencia para el miembro o un familiar del miembro, a menos que se disponga otra cosa en esta póliza.
- Medicamentos para la infertilidad, incluyendo, entre otros, los que administra un proveedor médico.
- Medicamentos con receta para pacientes ambulatorios, excepto aquellos medicamentos con receta cubiertos según esta póliza.
- Nutrición oral: la nutrición oral no se considera un artículo médico. No cubrimos el apoyo nutricional que se toma de forma oral (es decir, por la boca), a menos que lo exija la ley estatal o que esté cubierto en nuestra póliza médica para una condición específica. Los ejemplos incluyen, entre otros, suplementos nutricionales de venta libre, leche de fórmula infantil y leche materna de donantes.
- Remplazo de un artículo si este se perdió, se lo robaron, no se puede usar o no funciona bien por mal uso, abuso o negligencia.
- Suministros y dispositivos para la disfunción sexual, incluyendo, entre otros, medicamentos e inyecciones.
- Autopsia.
- Consulta, tratamiento o procedimientos para Tecnología reproductiva asistida (Assisted Reproductive Technology, ART).
- Cargos directamente relacionados con un servicio no cubierto, como cargos de hospitalización, excepto cuando haya una complicación por el servicio no cubierto que no podría esperarse razonablemente y la complicación necesite tratamiento médicamente necesario. El tratamiento de la complicación debe ser un beneficio cubierto.
- Consultas o procedimientos relacionados con la fertilización in vitro, el trasplante de embriones u otras técnicas de reproducción de apoyo (por ejemplo, transferencia intratubárica de gametos [GIFT], transferencia intratubárica de cigotos [ZIFT]).
- Servicios cosméticos, incluida la operación cosmética.
- Servicios, tratamientos o procedimientos experimentales o de investigación y cualquier complicación relacionada que determinemos, a menos que la ley estatal o federal exija que se cubran.
- Servicios no médicos prestados en un hospital o entorno médico, que no se mencionen de otra manera como cubiertos en este certificado.
- Artículos que puedan comprarse de venta libre y cuyo uso se considere para comodidad, conveniencia o higiene personal; algunos ejemplos son lámparas para el trastorno afectivo estacional; ropa interior desechable; pelucas y modificaciones en la casa de un miembro, como rampas, barras de agarre, elevadores para escaleras y bancos o sillas para levantarse.
- Servicios de podología o cuidado de rutina de los pies cuando no haya enfermedades, lesiones ni síntomas localizados. Estos incluyen, entre otros: 1) el examen, el tratamiento o la eliminación total o parcial de callos, callosidades, hipertrofias o hiperplasias de la piel o de los tejidos subcutáneos de los pies; 2) el corte, el recorte y cualquier otra eliminación parcial no quirúrgica de las uñas de los pies, o 3) cualquier tratamiento o servicio relacionado con los anteriores.
- Servicios médicos relacionados con la obesidad, incluido cualquier método para la pérdida de peso, tratamiento quirúrgico u hospitalización para el tratamiento de la obesidad, a menos que esté específicamente cubierto según este certificado.
- Reversión de una esterilización voluntaria y procedimientos relacionados.
- Tratamiento, servicios y suministros dados a un miembro mientras lo mantengan en custodia los oficiales del orden público o esté detenido en una institución correccional o penal local, estatal o federal.
- Servicios y suministros dados por un plan, hospital o institución del gobierno que usted deba pagar por ley.
- Servicios, tratamiento y suministros dados en relación con una enfermedad o lesión que haya ocurrido porque: a) el miembro participó en una ocupación ilegal o b) el miembro cometió o intentó cometer un delito. (Tenga en cuenta que esta exclusión no se aplica al tratamiento de lesiones como consecuencia de un acto de violencia doméstica, si el tratamiento estuviera cubierto).



- Servicios prestados por familiares inmediatos del asegurado o por cualquier persona que viva con el asegurado.
- Servicios o suministros relacionados con una autorización previa denegada.
- Servicios o suministros relacionados con un ingreso denegado.
- Servicios o suministros que no sean médicamente necesarios, que no sean recomendados ni aprobados por un proveedor, o que no se presten dentro de la extensión de la licencia del proveedor.
- Artículos dados o servicios prestados por una guerra o cualquier acto bélico, de insurrección, de revuelta o de terrorismo.
- Servicios prestados o suministros dados por una lesión sufrida en cumplimiento del servicio militar.
- Servicios o suministros para los que un miembro reciba o tenga derecho a recibir beneficios, liquidaciones, indemnizaciones o compensaciones por daños y perjuicios, o después de cualquier reclamo según la Ley de compensación de los trabajadores, el plan de seguro de responsabilidad de terceros del empleador o una ley similar. "Tener derecho" se refiere a que el miembro está actualmente asegurado según la Ley de compensación de los trabajadores.
- Servicios de madre sustituta para mujeres que no son miembros.
- Tratamientos y servicios para disfunciones sexuales, incluyendo, entre otros, operaciones.
- Procedimientos de esterilización para hombres.
- Procedimientos de esterilización para mujeres, y educación y orientación para pacientes en relación con los métodos anticonceptivos para todas las mujeres con capacidad reproductiva. (Aunque estos servicios estén técnicamente excluidos de la cobertura de seguro del plan médico de su grupo, los pagaremos como servicios de prevención, como lo exigen las leyes federales).
- Medicamentos y suministros para llevar a casa, a menos que se obtenga una receta por escrito y se surta en una farmacia de la red.
- Acupuntura.
- Terapia de quelación por arterioesclerosis.
- Programas de estimulación para pacientes en coma.
- Medicina alternativa no incluida en la póliza.
- Fototerapia de bajo nivel.
- Terapia de masaje.
- Proloterapia.
- Hidroterapia o terapia en una piscina, a menos que se obtenga una autorización previa.
- Exámenes administrativos, como laborales, licencias, seguros, adopciones o participación deportiva.
- Cuidados ordenados por las cortes, a menos que sean médicamente necesarios y estén cubiertos según este certificado.
- Servicios educativos, excepto las clases de autocontrol de la diabetes.
- Consultas por Internet, incluyendo todos los cargos y costos relacionados, excepto lo definido en nuestra póliza médica.
- Cargos por faltar a citas médicas.
- Cargos de consultas telefónicas entre proveedores.
- Los cargos y los costos que excedan un beneficio o tarifa máximos permitidos, cuando corresponda.
- Gastos incurridos antes de la entrega de un suministro o la prestación de un servicio, a menos que lo hayamos autorizado antes.

Este aviso se actualizó por última vez el 11 de agosto de 2021.

Declaración de privacidad y confidencialidad

La ley exige a Prevea360 Health Plan que mantenga la privacidad de su información médica y financiera personal (en conjunto, "información personal no pública") y que le entregue una notificación por escrito de nuestras obligaciones legales y nuestras prácticas de privacidad relacionadas con dicha información. Visite **prevea360.com/privacy** o llame al **877-230-7555 (TTY: 711)** para pedir una copia.

Síganos en LinkedIn y Facebook



Prevea360 Health Plan

PO Box 56099
Madison, WI, 53705-9399
Llamada sin costo **877-230-7555 (TTY: 711)**
prevea360.com

Prevea360 Health Plan no discrimina por motivos de discapacidad al ofrecer programas, servicios ni actividades. Si necesita interpretación de este material impreso, lo necesita en un formato alternativo o necesita asistencia para usar cualquiera de nuestros servicios, llame a un Especialista de atención al cliente al **877-230-7555 (TTY: 711)**.

©2021 Prevea360 Health Plan, Inc.
Prevea360 está reasegurado por
Dean Health Plan • 512923_R03_2106

Recompensas de hospital y sistema de salud

HSHS St. Mary's Hospital Medical Center

- Nombrado como uno de los 100 mejores hospitales del país designados como centros de parto amigables con los bebés
- Premio Guardian of Excellence® por lograr y mantener la excelencia en la calidad clínica. Press Ganey
- Acreditado por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones Sanitarias
- Premio Partner for Change. Práctica Greenhealth
- Premio Greening of the OR. Práctica Greenhealth

HSHS St. Vincent Hospital

- Acreditado por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones Sanitarias
- El primer y único hospital infantil dedicado de Green Bay y un centro de traumatología de nivel II
- Centro Integral Certificado de Accidentes Cerebrovasculares
- Premio Greenhealth. Práctica Greenhealth
- Premio Greening of the OR. Práctica Greenhealth

HSHS St. Vincent Hospital Cancer Centers

- Acreditado por la Comisión de Cancer por más de 55 años
- Reconocido como un programa de cáncer de red integrada: el nivel más alto de acreditación posible para un hospital no docente

HSHS St. Clare Memorial Hospital

- Premio Guardian of Excellence® por lograr y mantener la excelencia en la calidad clínica. Press Ganey

Prevea Health

- Premio a la Excelencia de Employ Humanity de 2020. Employ Humanity